

Incident-Response-Retainer, Rahmenvertrag über drei Jahre

Kommunaler Versorger, rund 600 Mitarbeitende · Muster-Auswertung · Automatisch erstellte Auswertung der eingegangenen Angebote.

5

Angebote im Vergleich

24

Anforderungen geprüft

95 %

beste Abdeckung

13.09.2026

Stand der Auswertung

AUSGEWERTETE UNTERLAGEN

Anbieter A

6 Dokumente · 84 Seiten

Anbieter B

9 Dokumente · 137 Seiten

Anbieter C

4 Dokumente · 41 Seiten

Anbieter D

7 Dokumente · 96 Seiten

Anbieter E

5 Dokumente · 63 Seiten

WORAUF SICH DER VERGLEICH STÜTZT

Anforderungen aus dem hochgeladenen Leistungsverzeichnis (Fassung vom 02.06.2026), Kriterien 1 bis 24.

★ UNSERE EMPFEHLUNG

Anbieter A

95 %

Abdeckung

keine Einmalkosten, SLA verbindlich

148.500 EUR

Gesamtkosten

49.500 EUR

je Jahr

Vertraulich · Diese Auswertung ist eine Arbeitshilfe und ersetzt keine vergaberechtliche Prüfung.

Wer diese Auswertung erstellt hat



IT-Leistungsverzeichnisse.DE, eine Marke der Kriteria UG

Ihr Partner für IT-, Digitalisierungs- und Beschaffungsprojekte: Wir begleiten öffentliche Auftraggeber von der Strategie über die Projektsteuerung bis zur erfolgreichen Umsetzung. Diese Auswertung ist automatisch erzeugt und folgt derselben Systematik, die wir in unseren Projekten von Hand anwenden.

WIE DIESE AUSWERTUNG ENTSTEHT

UNABHÄNGIG

Keine Anbieterbindung

- ▶ Keine festen Vertriebspartnerschaften, keine festen Provisionen
- ▶ Bewertet wird, was im Angebot steht

ANSCHLUSSFÄHIG

Systematik nach VgV und UVgO

- ▶ Muss- und Soll-Kriterien getrennt
- ▶ Jede Bewertung mit Fundstelle im Angebot

VERGLEICHBAR

Preise auf eine Basis gebracht

- ▶ Tagessatz, Pauschale und Kontingent normiert
- ▶ Gesamtkosten über die Vertragslaufzeit

WIE WIR DARÜBER HINAUS UNTERSTÜTZEN

DIREKT AUF DER WEBSITE

Produkte zum Selbstbedienen

- ▶ Vergabe-Archiv mit über 100.000 realen Vergabeunterlagen
- ▶ Praxiserprobte Muster-Leistungsverzeichnisse für IT-Vergaben
- ▶ KI-Werkzeuge für Leistungsbeschreibung, Leistungsverzeichnis und Angebotsvergleich

IM PROJEKT

Beratung und Begleitung

- ▶ Markterkundung, Projektmanagement und PMO
- ▶ Leistungsbeschreibungen und Leistungsverzeichnisse nach VgV und UVgO
- ▶ Cyber-Security und Informationssicherheit, von der Analyse bis zur Umsetzung

WARUM IT-LV?

- ▶ Strategie bis Umsetzung
- ▶ IT, Vergabe und Security
- ▶ Arbeitspaket oder Projektleitung

MITGLIEDSCHAFTEN & VERBÄNDE



Teilnehmer der Allianz für Cyber-Sicherheit · Mitglied im CAST e.V., im Deutschen Vergabernetzwerk (DVNW) und im TeleTrust e.V.

Diese Auswertung ersetzt keine vergaberechtliche Prüfung. Die fachliche und rechtliche Freigabe bleibt beim Auftraggeber.

Die engere Wahl im Detail

Top 3 nach Gesamtbewertung

	★ UNSERE EMPFEHLUNG Anbieter A keine Einmalkosten, SLA verbindlich A	PLATZ 2 Anbieter D Übungen nur gegen Aufpreis D	PLATZ 3 Anbieter B 6.500 EUR Onboarding, SLA unverbindlich B
Leistungsabdeckung gewichtet über alle Kriterien	95 %	89 %	88 %
Gesamtkosten über die Vertragslaufzeit	148.500 EUR	159.000 EUR	177.500 EUR
Laufende Kosten je Jahr	49.500 EUR	53.000 EUR	57.000 EUR
Einmalige Kosten Onboarding, Setup	keine	nicht beziffert	6.500 EUR
Tagessatz im Einsatzfall	1.400 EUR	1.500 EUR	1.550 EUR
Referenzen vom Anbieter genannt	KRITIS Bundesbehörde Energieversorgung	Industrie Logistik	Gesundheitswesen Finanzsektor Industrie
Aus dem Angebot die drei auffälligsten Punkte	· Reaktionszeit 4 Stunden als SLA zugesagt, mit Vertragsstrafe hinterlegt. · Keine Einmalkosten; Onboarding-Workshop ist im Retainer enthalten. · Tagessatz im Einsatzfall unter dem Durchschnitt der fünf Angebote.	· Datenverarbeitung ausschließlich in der EU ausdrücklich zugesagt. · Wargaming und Tabletop-Übungen nur gegen Aufpreis, im Preisblatt unbeziffert. · Kündigungsfrist zwölf Monate – die längste im Feld.	· Reaktionszeit „in der Regel 4 Stunden“ – kein verbindliches SLA. · 6.500 EUR Einmalkosten für das Onboarding, im Preisblatt nicht ausgewiesen. · Höchster Retainer-Preis im Feld bei zweitbesten Anforderungsabdeckung.

Fazit

Der günstigste Retainer ist nicht das günstigste Angebot: Anbieter C liegt jährlich 7.500 EUR unter Anbieter A, hat aber den höchsten Tagessatz im Einsatzfall und erfüllt vier Kriterien nicht. Ab etwa zwölf Einsatztagen im Jahr dreht sich der Preisvorteil um. Anbieter E scheidet an zwei Muss-Kriterien aus. Empfehlung: Anbieter A, mit Aufklärung zu den offenen Punkten bei D und B.

Abdeckung: gewichteter Erfüllungsgrad über alle Kriterien. Muss zählt doppelt; „erfüllt, aber nicht belegt“ zu 75 Prozent, „eingeschränkt“ zur Hälfte.

Das Wichtigste auf einen Blick

Rangfolge nach Gesamtbewertung

	Anbieter A	Anbieter D	Anbieter B	Anbieter C	Anbieter E
Abdeckung gewichtet	95 %	89 %	88 %	76 %	71 %
Gesamtkosten über die Laufzeit	148.500 EUR	159.000 EUR	177.500 EUR	131.000 EUR	139.500 EUR
davon jährlich	49.500 EUR	53.000 EUR	57.000 EUR	42.000 EUR	46.500 EUR
Auffälligkeit wichtigster Punkt	keine Einmalkosten, SLA verbindlich	Übungen nur gegen Aufpreis	6.500 EUR Onboarding, SLA unverbindlich	Zertifizierung widersprüchlich	zwei Muss-Kriterien nicht erfüllt

Was die Zahlen bedeuten

Der günstigste Retainer ist nicht das günstigste Angebot: Anbieter C liegt jährlich 7.500 EUR unter Anbieter A, hat aber den höchsten Tagessatz im Einsatzfall und erfüllt vier Kriterien nicht. Ab etwa zwölf Einsatztagen im Jahr dreht sich der Preisvorteil um. Anbieter E scheidet an zwei Muss-Kriterien aus. Empfehlung: Anbieter A, mit Aufklärung zu den offenen Punkten bei D und B.

Erfüllung je Kriterium (1 von 3)

Anforderungen im Vergleich

	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C	Anbieter D	Anbieter E
24/7-Erreichbarkeit, ganzjährig Muss	✓	✓	✓	✓	✗
Reaktionszeit maximal 4 Stunden, als SLA zugesagt Muss	✓	!	✓	✓	✗
Servicesprache Deutsch, auch im Einsatzfall Muss	✓	✓	✓	✓	✓
Datenverarbeitung ausschließlich in der EU Muss	✓	✓	✓	✓	✓
Hauptstandort im DACH-Raum Muss	✓	✓	✓	✓	✓
Detection and Analysis, forensische Auswertung Muss	✓	✓	✓	✓	✓
Recovery and Reconstruction, Wiederanlauf Muss	✓	✓	!	✓	✓
Dedizierter Ansprechpartner, namentlich benannt Muss	✓	✓	✗	✓	✓

✓ erfüllt

✓ erfüllt, aber nicht belegt

! eingeschränkt

✗ nicht erfüllt

— keine Angabe

° ohne wörtlichen Beleg im Angebot

Anforderungen aus dem hochgeladenen Leistungsverzeichnis (Fassung vom 02.06.2026), Kriterien 1 bis 24. 94 Prozent der Bewertungen ließen sich wörtlich im jeweiligen Angebot belegen; die übrigen sind mit ° markiert.

Erfüllung je Kriterium (2 von 3)

Anforderungen im Vergleich

	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C	Anbieter D	Anbieter E
Post-Mortem-Bericht innerhalb von 10 Werktagen Muss	✓	✓	✓	!	✓
Unterstützung bei der Krisenkommunikation Soll	✓	✓	✗	✓	✗
Projektmanagement im Incident-Fall Soll	✓	✓	!	✓	!
BSI-Liste qualifizierter APT-Response-Dienstleister Soll	✓	✗°	✗	✗°	✗
ISO 27001 zertifiziert Soll	✓	✓	!°	✓	✓
Onboarding-Workshop im Retainer enthalten Soll	✓	✗	✓	✓	✓
Tabletop-Übung, mindestens jährlich Soll	✓	✓	✗	!°	✗
Threat-Intelligence-Anbindung Soll	✓	✓	✓	✓	!

✓ erfüllt

✓ erfüllt, aber nicht belegt

! eingeschränkt

✗ nicht erfüllt

— keine Angabe

° ohne wörtlichen Beleg im Angebot

Anforderungen aus dem hochgeladenen Leistungsverzeichnis (Fassung vom 02.06.2026), Kriterien 1 bis 24. 94 Prozent der Bewertungen ließen sich wörtlich im jeweiligen Angebot belegen; die übrigen sind mit ° markiert.

Erfüllung je Kriterium (3 von 3)

Anforderungen im Vergleich

	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C	Anbieter D	Anbieter E
Fallmanagementsystem mit Kundenzugang Soll	✓	✓	✗	✓	–
Proaktive Schwachstellenmeldung Soll	!	✓	✗	✓	–
Geografische Verfügbarkeit vor Ort binnen 24 Stunden Soll	✓	✓	!	✓	✓
Referenzen aus KRITIS oder öffentlicher Hand Soll	✓	✓	!°	✓	✓
Nachweis Berufshaftpflicht, Deckung ab 5 Mio. EUR Muss	✓	✓	–	✓	✓
Kündigungsfrist höchstens 6 Monate Soll	✓	✓	✓	✗	✓
Preisanpassung vertraglich gedeckelt Soll	✓	!	–	✓	✓
Nicht verbrauchte Retainer-Stunden übertragbar Soll	✓	✗	✓	!	✗

✓ erfüllt

✓ erfüllt, aber nicht belegt

! eingeschränkt

✗ nicht erfüllt

– keine Angabe

° ohne wörtlichen Beleg im Angebot

Anforderungen aus dem hochgeladenen Leistungsverzeichnis (Fassung vom 02.06.2026), Kriterien 1 bis 24. 94 Prozent der Bewertungen ließen sich wörtlich im jeweiligen Angebot belegen; die übrigen sind mit ° markiert.

STAMMDATEN		QUELLE
Rechtsform	GmbH	Handelsregister
Sitz	Nordrhein-Westfalen	Impressum
Gegründet	2009	Unternehmenswebsite
Mitarbeitende	ca. 240	Karriereseite, 09/2026
Umsatz	nicht öffentlich verfügbar	—
Zertifizierungen	ISO 27001, BSI APT-Response	BSI-Liste, 08/2026
Standorte	3 in Deutschland	Unternehmenswebsite

AKTUELLES AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN

Aufnahme in die BSI-Liste qualifizierter APT-Response-Dienstleister

bsi.bund.de · August 2026

Neuer Standort in Nordrhein-Westfalen eröffnet

regional-it.de · Juni 2026

EINORDNUNG

Mittelständischer Spezialanbieter, ausschließlich Incident Response und Forensik. Die Aufnahme in die BSI-Liste qualifizierter APT-Response-Dienstleister ist für ein Verfahren dieser Größe ein belastbares Signal. Die Mitarbeiterzahl passt zum ausgeschriebenen Volumen: groß genug für eine 24/7-Rufbereitschaft, klein genug, dass der Auftrag Gewicht hat. Kein Hinweis auf Produktvertrieb, damit kein Interessenkonflikt bei der Werkzeugempfehlung.

IM ANGEBOT AUFFÄLLIG

- ▶ Reaktionszeit 4 Stunden als SLA zugesagt, mit Vertragsstrafe hinterlegt.
- ▶ Keine Einmalkosten; Onboarding-Workshop ist im Retainer enthalten.
- ▶ Tagessatz im Einsatzfall unter dem Durchschnitt der fünf Angebote.

95 %

Leistungsabdeckung

148.500 EUR

Gesamtkosten

49.500 EUR

je Jahr

keine

Einmalkosten

1.400 EUR

Tagessatz im Einsatzfall

REFERENZEN LAUT ANGEBOT

KRITIS

Bundesbehörde

Energieversorgung

Automatisch aus öffentlichen Quellen recherchiert und nicht geprüft. Die Einordnung ist eine maschinelle Einschätzung und nicht Teil der vergaberechtlichen Wertung; dort zählen allein die Angebotsinhalte.

STAMMDATEN		QUELLE
Rechtsform	AG	Handelsregister
Sitz	Bayern	Impressum
Gegründet	1998	Geschäftsbericht 2025
Mitarbeitende	ca. 1.400	Geschäftsbericht 2025
Umsatz	218 Mio. EUR (2025)	Geschäftsbericht 2025
Zertifizierungen	ISO 27001, ISO 9001, CREST	Unternehmenswebsite
Standorte	11 international	Unternehmenswebsite

EINORDNUNG

Großer Systemhaus-Konzern mit breitem Portfolio; Incident Response ist ein Geschäftsfeld unter vielen. Das bringt Kapazität und Ausfallsicherheit, aber der Auftrag ist im Verhältnis zum Gesamtumsatz klein. Der Anbieter vertreibt zugleich Security-Produkte, was bei Werkzeugempfehlungen im Einsatzfall mitzudenken ist. Das umfangreichste Angebot im Feld, inhaltlich aber an mehreren Stellen unverbindlicher als der Umfang vermuten lässt.

AKTUELLES AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN

Konzern bündelt Security-Geschäft in eigener Gesellschaft

it-markt.de · Juli 2026

Zertifizierung nach ISO 27001 erneuert

zertifizierungsstelle.de · Mai 2026

IM ANGEBOT AUFFÄLLIG

- ▶ Reaktionszeit „in der Regel 4 Stunden“ – kein verbindliches SLA.
- ▶ 6.500 EUR Einmalkosten für das Onboarding, im Preisblatt nicht ausgewiesen.
- ▶ Höchster Retainer-Preis im Feld bei zweitbesten Anforderungsabdeckung.

88 %

Leistungsabdeckung

177.500 EUR

Gesamtkosten

57.000 EUR

je Jahr

6.500 EUR

Einmalkosten

1.550 EUR

Tagessatz im Einsatzfall

REFERENZEN LAUT ANGEBOT

Gesundheitswesen

Finanzsektor

Industrie

Automatisch aus öffentlichen Quellen recherchiert und nicht geprüft. Die Einordnung ist eine maschinelle Einschätzung und nicht Teil der vergaberechtlichen Wertung; dort zählen allein die Angebotsinhalte.

STAMMDATEN		QUELLE	EINORDNUNG
Rechtsform	GmbH	Handelsregister	Junger, kleiner Anbieter mit dem günstigsten Angebot. Die Größe ist bei einem 24/7-Retainer der kritische Punkt: Bei 45 Mitarbeitenden ist zu klären, wie viele davon tatsächlich in der Rufbereitschaft stehen und was bei parallelen Vorfällen mehrerer Kunden passiert. Die ISO-27001-Zertifizierung ist laut eigener Website noch nicht abgeschlossen, im Angebot aber als vorhanden angegeben – dieser Widerspruch gehört aufgeklärt.
Sitz	Hessen	Impressum	
Gegründet	2019	Handelsregister	
Mitarbeitende	ca. 45	LinkedIn, 09/2026	
Umsatz	nicht öffentlich verfügbar	—	
Zertifizierungen	ISO 27001 (in Zertifizierung)	Unternehmenswebsite	
Standorte	1 in Deutschland	Impressum	

AKTUELLES AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN

Finanzierungsrunde über 4 Mio. EUR abgeschlossen

gruenderszene.de · September 2026

IM ANGEBOT AUFFÄLLIG

- ▶ Günstigster Retainer, aber höchster Tagessatz im Einsatzfall.
- ▶ Widerspruch: ISO 27001 im Angebot bejaht, Website nennt „in Zertifizierung“.
- ▶ Keine Angabe zur Zahl der Analysten in der Rufbereitschaft.

76 % Leistungsabdeckung	131.000 EUR Gesamtkosten	42.000 EUR je Jahr	5.000 EUR Einmalkosten	1.800 EUR Tagessatz im Einsatzfall
REFERENZEN LAUT ANGEBOT keine Referenzen genannt				

Automatisch aus öffentlichen Quellen recherchiert und nicht geprüft. Die Einordnung ist eine maschinelle Einschätzung und nicht Teil der vergaberechtlichen Wertung; dort zählen allein die Angebotsinhalte.

STAMMDATEN

Rechtsform	GmbH & Co. KG
Sitz	Hamburg
Gegründet	2013
Mitarbeitende	ca. 310
Umsatz	ca. 52 Mio. EUR (2024)
Zertifizierungen	ISO 27001, TISAX
Standorte	4 in Deutschland, 1 in Österreich

QUELLE

Handelsregister
Impressum
Unternehmenswebsite
Pressemitteilung 06/2026
Bundesanzeiger
Unternehmenswebsite
Unternehmenswebsite

EINORDNUNG

Solide aufgestellter Anbieter mittlerer Größe mit veröffentlichtem Jahresabschluss, was die Prüfung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit erleichtert. Keine BSI-APT-Listung, was bei KRITIS-Nähe ein Nachteil gegenüber Anbieter A ist. Preislich im Mittelfeld, Anforderungsabdeckung ebenfalls.

AKTUELLES AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN

Rahmenvertrag mit einem Landesrechenzentrum gewonnen
behoerden-it.de · April 2026

IM ANGEBOT AUFFÄLLIG

- Datenverarbeitung ausschließlich in der EU ausdrücklich zugesagt.
- Wargaming und Tabletop-Übungen nur gegen Aufpreis, im Preisblatt unbeziffert.
- Kündigungsfrist zwölf Monate – die längste im Feld.

89 %
Leistungsabdeckung

159.000 EUR
Gesamtkosten

53.000 EUR
je Jahr

nicht beziffert
Einmalkosten

1.500 EUR
Tagessatz im Einsatzfall

REFERENZEN LAUT ANGEBOT

- Industrie
- Logistik

STAMMDATEN		QUELLE	EINORDNUNG
Rechtsform	GmbH	Handelsregister	Etablierter regionaler Anbieter mit langer Historie. Das Angebot ist sauber kalkuliert, bleibt aber bei mehreren Muss-Kriterien unter den Anforderungen, insbesondere bei der 24/7-Verfügbarkeit und der Krisenkommunikation. Für ein Verfahren mit klaren Muss-Kriterien ist das der begrenzende Faktor, unabhängig vom Preis.
Sitz	Baden-Württemberg	Impressum	
Gegründet	2006	Unternehmenswebsite	
Mitarbeitende	ca. 180	Karriereseite, 09/2026	
Umsatz	nicht öffentlich verfügbar	—	
Zertifizierungen	ISO 27001	Unternehmenswebsite	
Standorte	2 in Deutschland	Unternehmenswebsite	

AKTUELLES AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN

Übernahme durch eine französische Gruppe angekündigt

cybernews.de · August 2026

Standort Hessen wird geschlossen

wirtschaft-regional.de · Juli 2026

IM ANGEBOT AUFFÄLLIG

- ▶ 24/7-Rufbereitschaft nur werktags 6 bis 22 Uhr, sonst Bereitschaftsdienst.
- ▶ Keine Unterstützung bei der Krisenkommunikation angeboten.
- ▶ Zweitgünstigster Retainer im Feld.

71 %

Leistungsabdeckung

139.500 EUR

Gesamtkosten

46.500 EUR

je Jahr

2.900 EUR

Einmalkosten

1.480 EUR

Tagessatz im Einsatzfall

REFERENZEN LAUT ANGEBOT

Kommunal

Stadtwerke

Automatisch aus öffentlichen Quellen recherchiert und nicht geprüft. Die Einordnung ist eine maschinelle Einschätzung und nicht Teil der vergaberechtlichen Wertung; dort zählen allein die Angebotsinhalte.

SCHRITT 1

Wertungsmatrix belastbar machen

- ▶ Muss- und Soll-Kriterien gewichten und ausformulieren
- ▶ Jede Bewertung nachvollziehbar dokumentieren
- ▶ Gewichtung, die der Vergabeakte standhält
- ▶ Schwellenwerte und Ausschlussgründe geprüft

SCHRITT 2

Offene Punkte mit den Bietern klären

- ▶ Aufklärungsfragen vorbereiten
- ▶ Antworten auswerten und einarbeiten
- ▶ Nachforderung sauber von Änderung trennen
- ▶ Fristen und Form nach VgV eingehalten

SCHRITT 3

Nachverhandeln, wo es zulässig ist

- ▶ Ansatzpunkte aus dem Preisvergleich
- ▶ In einem SIEM-Verfahren rund 22 Prozent erreicht
- ▶ Verhandlungsrahmen vorher schriftlich festlegen
- ▶ Gleichbehandlung aller Bieter dokumentiert

SCHRITT 4

Zuschlag sauber dokumentieren

- ▶ Schriftliche Empfehlung mit Begründung
- ▶ Vergabedokumentation, die einer Rüge standhält
- ▶ Absageschreiben nach § 134 GWB vorbereitet
- ▶ Vertragsunterlagen zum Zuschlag vorbereitet



Unser Vertriebsteam

IT-Leistungsverzeichnisse.DE, eine Marke der Kriteria UG

- sales@it-lv.de
- 06124 6059217
- Rückmeldung in 24 Stunden

Angebote liegen auf dem Tisch?

Wir sehen uns die Auswertung mit Ihnen an und sagen Ihnen, wo sich Aufklärung lohnt und wo nachverhandelt werden darf. Die Ersteinschätzung ist kostenfrei und unverbindlich.

Wertungsmatrix

Aufklärungsfragen

Vergabedokumentation

Deck als PowerPoint

it-leistungsverzeichnisse.de