

Muster-LV: Security Operations Center

Wer ein SOC-Leistungsverzeichnis von Grund auf erstellt, riskiert, SLA-Anforderungen zu unspezifisch zu formulieren und später keine Handhabe gegenüber dem Dienstleister zu haben. Unser Muster-LV löst genau dieses Problem: Statt bei null anzufangen, erhalten öffentliche Auftraggeber ein erprobtes Best-Practice-Dokument aus realen SOC-Vergaben. NIS2-, BSI- und ISO-27001-konform und sofort editierbar.

€999

zzgl. 7 % MwSt.

5

Werktage Lieferung

2026

Aktueller Stand

Was das Muster-LV abdeckt

1. Service-Levels & Verfügbarkeit

- Betriebszeiten 8×5 / 12×5 / 24×7 (KRITIS)
- Reaktionszeiten nach Schweregrad (verbindlich)
- Wartungsfenster und Eskalationspfade
- BSI-zertifizierte SOC-Dienstleistung
- Exit-Kriterien und Offboarding-Anforderungen

2. Monitoring & Detection

- Asset-Inventarisierung als Monitoring-Basis
- Log-Ingestion und SIEM-Anforderungen
- Use Cases und Detection Rules
- Threat Intelligence Integration
- MITRE ATT&CK Abdeckung je Angriffstaktik

3. Incident Response

- Incident-Klassifizierungsschema
- NIS2-konforme Meldepflichten (24h/72h/30d)
- Forensische Unterstützung & Root Cause
- Eskalationsprozesse & Kommunikationspflichten
- Post-Incident-Report und Lessons Learned

4. Reporting & Governance

- Monatliche operative Berichte
- Quartalweise Management-Reports
- KPIs und Service-Review-Meetings
- Audit-Nachweise (ISO 27001, SOC 2 Type II)
- Datenschutz und Datenhaltungskonzept

So läuft es ab

Schritt 1

Muster-LV auswählen

Passendes Produkt wählen & bestellen

Schritt 2

Anpassung & Download

LV wird in 5 Werktagen nach Zahlung geliefert

Schritt 3

Finalisieren & Ausschreiben

Excel-Datei direkt in Ausschreibung einsetzen

01

Vergabekonform

GWB, VgV, UVgO und BSI IT-Grundschutz. Für öffentliche Ausschreibungen entwickelt.

02

Normenkonform

BSI, NIS2, ISO 27001, SOC 2. Alle Anforderungen auf aktuellem Rechts- und Technikstand.

03

Sofort einsetzbar

Excel (.xlsx). Vollständig editierbar. Lieferung in 5 Werktagen nach Zahlung.

Direkt einsetzbar:
Muster-LV ansehen →

Ruben Zimmer
Gründer & Geschäftsführer
info@it-lv.de · +49 6124 6059217

