

Muster-LV: VoIP & Telefonie

VoIP-Ausschreibungen ohne normkonformes Leistungsverzeichnis führen zu unvollständigen Anforderungen an Protokolle, Notfallkommunikation und SLA. Unser Muster-LV liefert öffentlichen Auftraggebern den vollständigen BSI NET.4.2- und TKModG-orientierten Anforderungsrahmen, sofort editierbar.

€849

zzgl. 7 % MwSt.

5

Werktage Lieferung

2026

Aktueller Stand

Was das Muster-LV abdeckt

1. VoIP-Infrastruktur & Protokolle

- IP-TK-Anlage (On-Premise oder Cloud-PBX)
- SIP-Trunk-Anbindung und Rufnummernportierung
- Codec-Anforderungen (G.711, G.722, Opus)
- QoS-Anforderungen und VLAN-Segmentierung
- SBC (Session Border Controller) für sichere PSTN-Anbindung

2. Unified Communications & Collaboration

- Softphone-Client für Windows, macOS, iOS, Android
- Video-Conferencing und Screen-Sharing
- Chat, Presence-Status und Kontaktverzeichnis
- Integration in Microsoft 365 / Teams (Direct Routing)
- Callcenter-Funktionen (ACD, IVR, Warteschlangen)

3. Sicherheit & Notfallkommunikation

- SRTP und TLS-Verschlüsselung aller Verbindungen
- BSI NET.4.2-konforme Sicherheitsanforderungen
- Notruf-Anbindung (110/112) nach TKModG
- Ausfallsicherheit und Backup-Systeme
- Geo-Redundanz und Failover-Konfiguration

4. Betrieb, Administration & SLA

- Webbasiertes Administrations-Portal
- CDR-Auswertung und Nutzungsberichte
- Verfügbarkeits-SLA 99,9 % für Sprachkommunikation
- 24/7-Support und Reaktionszeit-Anforderungen
- Dokumentation und Betriebshandbuch

So läuft es ab

Schritt 1

Muster-LV auswählen

Passendes Produkt wählen & bestellen

Schritt 2

Anpassung & Download

LV wird in 5 Werktagen nach Zahlung geliefert

Schritt 3

Finalisieren & Ausschreiben

Excel-Datei direkt in Ausschreibung einsetzen

01

Vergabekonform

GWB, VgV, UVgO und BSI IT-Grundschrift. Für öffentliche Ausschreibungen entwickelt.

02

Normenkonform

BSI NET.4.2, TKModG. Alle Anforderungen auf aktuellem Rechts- und Technikstand.

03

Sofort einsetzbar

Excel (.xlsx). Vollständig editierbar. Lieferung in 5 Werktagen nach Zahlung.

Direkt einsetzbar:
Muster-LV ansehen →

Ruben Zimmer
Gründer & Geschäftsführer
info@it-lv.de · +49 6124 6059217

